

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024年9月2日
野村不動産パートナーズ株式会社

リリースカテゴリ

運営管理

2024年 オリコン顧客満足度調査 分譲マンション管理会社 東海・近畿で2年連続2冠

－ 東海エリアは5年連続、近畿エリアは2年連続の第1位 －

野村不動産パートナーズ株式会社（東京都新宿区／代表取締役社長：問田和宏、以下「当社」）は、株式会社 oricon ME（東京都港区／代表取締役社長 小池 恒）が2024年9月2日に発表した「2024年 オリコン顧客満足度調査」における「分譲マンション管理会社 東海および近畿」のランキングにおいて、総合評価が第1位に選ばれましたので、お知らせいたします。また、「分譲マンション管理会社 東海」は5年連続、「分譲マンション管理会社 近畿」は2年連続での総合評価第1位獲得となり、昨年度に続き2年連続の2冠となる評価をいただきました。

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う企業（調査対象企業：東海36社、近畿46社）について、現在居住しているマンションで、過去7年以内に管理組合の理事会の理事を担当したことのある方を対象に調査した結果に基づくものです。当社は、5つの評価項目（管理員、日常業務対応、管理会社担当者、事務管理業務、コストパフォーマンス）において高い評価を獲得し、総合評価が第1位となりました。また、「分譲マンション管理会社 東海」においては3年連続で5つの評価項目すべてにおいて第1位を獲得しております。

オリコン顧客満足度ランキング HP: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/>



あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

【2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 東海/近畿ランキング 調査概要】

調査主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
サンプル数/規定人数	東海 1,426人/100人以上、近畿 5,244人/100人以上
調査期間	2024/04/05~2024/04/22、2023/04/07~2023/04/24、 2022/04/08~2022/04/22
調査対象	性別：指定なし、年齢：20~84歳、 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）、近畿（滋賀県、京都府、大阪府、 兵庫県、奈良県、和歌山県） 条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を 担当したことがある人
調査企業数/定義	東海 36社、近畿 46社/分譲マンションの管理を行う企業。なお、管理業務内容は、管理 組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

当社では、日頃より「ホスピタリティをもって迅速にお応えすること」を行動規範として掲げ、管理マンションにお住まいの皆さまへのサービス向上に努めており、これを現場で実践している「人」および「サービス」について、高くご評価いただいた結果となりました。日頃のご愛顧に感謝申し上げますと共に、これからも「安全・安心」と「快適」を提供する、お客様にとって最良のパートナーであり続けることを目指して暮らしを支える管理業務に取り組んでまいります。

【ご参考：顧客満足度調査に関するリリース】

- ・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2024」野村不動産・野村不動産パートナーズが「総合評価」で最優秀賞受賞
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2024061302450.pdf>
- ・2023年 オリコン顧客満足度調査 分譲マンション管理会社 東海・近畿で 第1位
<https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2023083000124.pdf>
- ・顧客満足度ランキング「SUUMO AWARD」2023年版 野村不動産・野村不動産パートナーズが「総合評価」最優秀賞受賞 ~「品質向上への取組部門」、「スタッフホスピタリティ部門」など合計17部門で評価~
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2023070402244.pdf>

本件に関するお問い合わせ窓口

野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部（山下・馬場）
TEL03-3345-0685・FAX03-3344-3900

あしたを、つなぐ